

## **Privacyreglement Flexoel B.V.**

### **1 Algemeen**

Flexoel is actief op de re-integratie, opleidingen, scholing en uitzenden.

Zij streeft ernaar de (arbeids)participatie van de bij haar in traject zijnde cliënten te herstellen c.q. te bevorderen en middels opleiding, scholing en begeleiding (op de werkplek) middels coaching preventie te bieden op uitval. Hiertoe ontwikkelt Flexoel re-integratieactiviteiten en producten en voert deze uit.

Ten behoeve van al haar re-integratieactiviteiten registreert Flexoel gegevens van haar cliënten. Het doel van dit privacyreglement is de cliënten op de hoogte te stellen van de aard van de gegevens die worden verwerkt, waarom ze worden verwerkt, wat er mee gebeurt en welke rechten een client heeft ten aanzien van de gegevensverwerking.

### **2. Welke gegevens?**

Flexoel verwerkt de gegevens die door haar opdrachtgever (bijvoorbeeld werkgever, gemeente, UWV) bij aanvang van het re-integratietraject worden aangeleverd. Dit zijn gegevens als naam, adres, woonplaats, geslacht, geboortedatum, BSN-nummer, telefoonnummer, nationaliteit, gegevens over uw eventuele uitkering, gevolgde opleidingen, diploma's en opgedane werkervaring.

Ook worden gegevens verwerkt die bij het intakegesprek met de cliënt en/of opdrachtgever c.q. werkgever naar voren zijn gekomen en die van belang (kunnen) zijn in het kader van het streven naar herstel van (arbeids)participatie. Dit kunnen ook gegevens zijn over mogelijke (medische) beperkingen van de cliënten en zijn eventuele arbeidsmarktvoorkeuren zijn.

Flexoel doet of vraagt geen inzage in het medisch dossier van de cliënt. Deze gegevens worden gedurende het traject aangevuld met een voor de cliënt ontwikkeld plan van aanpak. Dit plan omvat alle re-integratieactiviteiten en -producten die voor de cliënt zullen worden ingezet, alsmede de behaalde resultaten daarvan. De resultaten zijn ter beoordeling van de adviseur van Flexoel; vaststelling gebeurt aan de hand van onder andere gesprekken met de cliënt, ingewonnen referenties bij derden en de eigen waarneming van de adviseur.

### **3. Doel**

De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de administratieve verwerking van de in te zetten re-integratieactiviteiten en -producten inclusief de rapportage en verantwoording daarvan aan de opdrachtgever. Daarnaast is de gegevensverwerking nodig bij de uitvoering van het re-integratieplan, met als doel de kans op herstel van (arbeids)participatie zo groot mogelijk te maken.

Flexoel verwerkt gegevens ten behoeve van de volgende doelen:

- Het bevorderen van de re-integratie van geheel of gedeeltelijk zieke en/of arbeidsongeschikte cliënten die in dienst van een opdrachtgever zijn uitgevallen binnen de organisatie van opdrachtgever dan wel een andere organisatie;

- Het komen tot (arbeids)participatie van cliënten die al dan niet verkeren in een uitkeringssituatie;

In het bijzonder:

□ De beoordeling van de geschiktheid van cliënten voor het verrichten van werkzaamheden bij de eigen en/of potentiële nieuwe werkgever aan de hand van criteria zoals genoten opleiding, opgedane werkervaring, eventuele medische beperkingen en voorkeur voor bepaalde werkzaamheden;

- Het begeleiden in de terugkeer naar de eigen werkplek en de oude functie bij de

- huidige werkgever, tevens opdrachtgever, al dan niet in aangepaste vorm;
- Het begeleiden en waar nodig scholen naar passende werkzaamheden elders binnen de organisatie van de eigen werkgever / opdrachtgever;
- Het begeleiden naar passend, duurzaam werk bij een nieuwe werkgever op basis van een arbeidsovereenkomst of overeenkomst van opdracht;
- Het al dan niet vanuit een uitkeringssituatie begeleiden van een cliënt naar passend, duurzaam werk bij een werkgever op basis van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst van opdracht (bijv. detachering, uitzendovereenkomst) voor de duur van bij voorkeur minimaal zes maanden, of een vorm van gesubsidieerd werk of andere vorm van participatie afhankelijk van de afspraken die daarover met de opdrachtgever zijn gemaakt.

*Voor al de hierboven genoemde punten geldt; Indien kandidaat werkzaam is volgt coaching op de werkplek, uitvalpreventie, communicatie met client en werkgever omtrent de vorderingen, sterke en zwakke en daarmee dus verbeterpunten vaststellen en uitvoeren en doen laten uitvoeren door client en werkgever, uitvalpreventieve maatregelen om terugkeer naar oude situatie te vermijden*

- De administratieve afhandeling rond bovengenoemde punten, waaronder rapportage en verantwoording aan de opdrachtgever;
- Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen (denk hierbij aan fiscaal en sociaal verzekeringsrechtelijke wetgeving).

#### **4. Wat gebeurt er met verwerkte gegevens?**

De persoonsgegevens worden verwerkt voor zover dat noodzakelijk is voor een optimale uitoefening van de re-integratieactiviteiten en de inzet van -producten; dit betekent dat in eerste aanleg alleen de aan de cliënt toegewezen consultant toegang heeft tot inzage en bewerking van de persoonsgegevens van de cliënt. Persoonsgegevens worden slechts verstrekt aan een (potentiële nieuwe) werkgever indien dit nodig is met het oog op een vaste-, tijdelijke- of proefplaatsing. Persoonsgegevens zijn voor andere consultants van Flexoel toegankelijk voor zover dit nodig is om de dienstverlening optimaal te kunnen uitvoeren of wanneer dit noodzakelijk is voor een normale bedrijfsvoering.

De consultants die toegang hebben tot de persoonsgegevens van cliënten hebben ten aanzien van deze gegevens een geheimhoudingsverplichting om onnodige verspreiding van deze gegevens tegen te gaan. Derden hebben slechts toegang tot de persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor hun taakuitoefening of wanneer een wettelijke bepaling dit voorschrijft. Ook hier is de geheimhoudingsplicht en de inhoud van dit reglement onverminderd van toepassing.

In het kader van re-integratieactiviteiten is de AVG van toepassing.

Het verbod om persoonsgegevens over iemands gezondheid te verwerken is niet van toepassing als de verwerking van de gegevens geschiedt voor de re-integratie of begeleiding van werknemers of (al dan niet) uitkeringsgerechtigden in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid. Flexoel zal u wel informeren over het feit dat uw gegevens worden verwerkt. Indien de persoonsgegevens aan derden worden verstrekt, wordt ook aan hen een geheimhoudingsverplichting opgelegd.

Het re-integratiebedrijf mag uw gegevens niet zomaar gebruiken voor commerciële of charitatieve doeleinden. Het is alleen met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de cliënt toegestaan persoonsgegevens van de cliënt te gebruiken voor commerciële of charitatieve doeleinden. De betrokkene kan zich te allen tijde verzetten tegen de verwerking van zijn gegevens voor commerciële en/of charitatieve doeleinden. Het re-integratiebedrijf zal op verzoek van de cliënt de verwerking van uw gegevens direct moeten beëindigen.

### **Hoe lang worden gegevens bewaard?**

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard, herleidbaar en identificeerbaar, dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze worden verzameld of vervolgens worden verwerkt. Tenzij anders wordt bepaald worden tot twee jaar na het tijdstip van afsluiting van het re-integratietraject worden persoonsgegevens bewaard. De gegevens die noodzakelijk zijn voor de wettelijke bewaarplicht blijven 7 jaar bewaard. Dit is anders indien cliënt verzoekt de gegevens eerder te verwijderen, tenzij de wet zich hier tegen verzet.

### **5. Beveiliging van persoonsgegevens**

Door Flexoel wordt zorgvuldig omgegaan met persoonsgegevens. Hiertoe worden de persoonsgegevens op adequate wijze beveiligd. Digitale opslag is in een afgeschermd omgeving geplaatst en slechts toegankelijk na een beveiligde controle. Dossier/ en archiefruimten bevinden zich in een beveiligde omgeving. Flexoel draagt zorg voor het naleven van de afspraken met betrekking tot de beveiliging.

### **6. Wat zijn de rechten van de cliënten m.b.t. de gegevens**

Wanneer de cliënt vragen heeft over de gegevens die Flexoel verwerkt, kan hij zich wenden tot zijn consulent of een medewerker van Flexoel.

Tevens probeert de consulent te bemiddelen indien discussie is ontstaan over de uitleg en toepassing van hetgeen in dit reglement is bepaald. Ook verzoeken van cliënten om gegevens in te zien, te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze gegevens niet juist of niet ter zake dienend zijn, moeten worden gericht aan de consulent. Aan een dussdanig verzoek wordt in beginsel voldaan, tenzij dit noodzakelijk is in het belang van de bescherming van de betrokkene of van de rechten en vrijheden van anderen. Wanneer niet voldaan wordt aan het verzoek, ontvangt de cliënt hierover schriftelijk bericht waarin staat uitgelegd waarom niet aan het verzoek is voldaan. Flexoel mag een vergoeding in rekening brengen voor het verstrekken van de opgevraagde gegevens. In bijlage 1 is vermeld wat de hoogte is van deze vergoedingen.

## 7. U heeft een klacht

Indien u van mening bent dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd of indien u andere redenen heeft tot klagen, dient u zich te wenden tot Flexoel.

Deze zal de klacht conform het klachtenreglement in behandeling nemen. Het klachtenreglement is op te vragen bij Flexoel en ook te vinden op de website [www.Flexoel.nl](http://www.Flexoel.nl).

### **Bijlage 1: Besluit Kostenvergoeding rechten betrokkene WBP**

Betrokkene kan een verzoek indienen bij een verantwoordelijke van het reïntegratiebedrijf om hem mede te delen of er persoonsgegevens worden verwerkt, en zo ja welke. De vergoeding voor de kosten van dit verzoek bedraagt € 0.23 per pagina met een maximum bedrag van € 4.50 per verzoek. Als de gegevens op een andere manier dan op papier worden verstrekt mag de verantwoordelijke een redelijke vergoeding in rekening brengen met dien verstande dat deze ten hoogste € 4,50 mag bedragen.

Van deze regel mag afgeweken worden door een vergoeding van ten hoogste € 22.50 te vragen als het afschrift uit meer dan honderd pagina's bestaat of als het bericht dermate moeilijk te verkrijgen is vanwege de aard van verwerking. Bijvoorbeeld delen van gegevens zijn nog ondergebracht is een oud informatiesysteem, de gegevens zijn alleen nog beschikbaar via back-up procedures. Kortom er moet sprake zijn van een onevenredig zware inspanning.

Harderwijk, mei 2020

Flexoel B.V.